

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§1 Definicje

1. **Usługodawca** – Małopolskie Centrum Strzelectwa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, NIP: 8681969194, REGON: 367586955, e-mail: mcsszkolenia@gmail.com, tel. kontaktowy: 790 352 743.
2. **Usługi świadczone drogą elektroniczną** – usługi świadczone bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, a to udostępnienie:
 - a. usługi „Formularz kontaktowy”
 - b. treści strony WWW znajdującej się pod adresem www.mcs.org.pl
3. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną.
4. **Strona** – serwis internetowy, znajdujący się pod adresem www.mcs.org.pl
5. **Regulamin** – niniejszy Regulamin;
6. **Adres elektroniczny**: mcsszkolenia@gmail.com.

§2 Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. **Udostępnienie strony WWW.**

Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną polegające na umożliwieniu wyświetlania zawartości strony znajdującej się pod adresem www.mcs.org.pl oraz wszystkich podstron znajdujących się w ramach tego adresu internetowego.
2. **Formularz kontaktowy.**

Formularz kontaktowy dostępny jest poprzez aktywację linku znajdującego się pod adresem www.mcs.org.pl/kontakt. Umożliwia on kontakt z Usługodawcą za pomocą wiadomości e-mail.

Do skorzystania z formularza kontaktowego konieczne jest podanie imienia, nazwiska oraz adresu e-mail.

§3

Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

W przypadku usługi:

1. **Udostępnienie strony WWW** – umowa zostaje zawarta z chwilą wyświetlenia zawartości strony internetowej, a rozwiązana z chwilą zaprzestania jej wyświetlania przez Użytkownika.
2. **Formularz kontaktowy** – umowa zostaje zawarta w momencie wypełnienia wszystkich pól formularza i jego przesłaniu. Przesłanie formularza wymaga akceptacji niniejszego regulaminu. Umowa wygasa po wysłaniu wiadomości.

§4

Informacje techniczne oraz ochrona danych osobowych.

1. Do korzystania przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na dostęp do Internetu oraz przeglądarki zasobów internetowych, umożliwiającej wyświetlanie stron www. Do skorzystania z usługi w postaci formularza kontaktowego, wymagane jest dodatkowo posiadanie adresu e-mail.
2. Sprzęt komputerowy wykorzystywany przez użytkownika winien spełniać następujące minimalne wymagania techniczne:
 - a. posiadanie oprogramowania
 - i. Edge z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i cookies,
 - ii. Mozilla Firefox w wersji 45 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Java, JavaScript i cookies,
 - iii. Chrome w wersji 49 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Java, JavaScript i cookies,
3. Usługodawca dokłada staranności, aby zabezpieczyć dane osobowe Użytkowników przed ich pozyskaniem przez osoby trzecie oraz ich nieuprawnioną modyfikacją. Połączenia, w trakcie których przesyłane są dane osobowe Użytkownika szyfrowane są protokołem SSL. Dane przekazane przez Użytkownika, a zapisane w ramach infrastruktury informatycznej usługodawcy zabezpieczone są kryptograficznie, w sposób uniemożliwiający zapoznanie się osobom niepowołanym z ich treścią.
4. Dane osobowe Użytkowników udostępnione w ramach formularza są przetwarzane w celu kontaktu Usługodawcy z Użytkownikiem za pomocą wiadomości e-mail i nie są udostępniane podmiotom trzecim.

§5

Zasady korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Zakazane jest podejmowanie przez użytkowników działań
 - a. powodujących zakłócenie pracy systemu teleinformatycznego Usługodawcy
 - b. bezprawnych, niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami, w tym treści naruszających dobra osobiste osób trzecich bądź naruszających ogólnie przyjęte normy społeczne i dobre obyczaje.
2. Usługodawca świadczy usługi zgodnie z niniejszym regulaminem.
3. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z usług zgodnie z niniejszym regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§6

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje należy składać w formie wiadomości e-mail na adres elektroniczny Usługodawcy.
2. Reklamacja powinna zawierać opis problemu będącego podstawą reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania przez Usługodawcę.

§ 7

Zmiana regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną.

1. Usługodawca może zmienić niniejszy regulamin z ważnych przyczyn. Przez ważne przyczyny rozumie okoliczności wynikające ze zmiany:
 - I. funkcjonalności strony www.mcs.org.pl
 - II. obowiązujących przepisów prawa,
 - III. profilu działalności Usługodawcy,
 - IV. świadczonych usług.

§8

Informacja o zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną

Z korzystaniem z w/w usług nie wiążą się żadne szczególne niebezpieczeństwa, zaś Usługodawca zapewnia odpowiedni poziom zabezpieczeń swoich systemów informatycznych, adekwatny do aktualnych zagrożeń. Jednak należy mieć na względzie, że mimo dołożenia staranności, korzystanie z sieci Internet wiąże się z ryzykiem występowania zagrożeń dla Użytkownika usługi.

Całkowite wyeliminowanie zagrożeń związanych z korzystaniem, nie tylko z usługi elektronicznej świadczonej przez Usługodawcę, ale również z ryzykiem związanym z korzystaniem przez Użytkownika z sieci Internet nie jest możliwe ze względu na ciągłą ewolucję istniejących i występowanie coraz to nowych zagrożeń nie znanych wcześniej. Podkreślamy, że przeglądając stronę internetową Usługodawcy, użytkownik nie jest narażony na działanie szkodliwych treści.

Może zdarzyć się również tak, że osoba trzecia będzie podszywała się pod Usługodawcę, instalując swoją stronę łudząco podobną do witryny naszej firmy, w ramach bardzo podobnego adresu www, celem wyłudzenia danych.

Ryzyko takie może być minimalizowane przez podjęcie przez Użytkownika następujących kroków:

1. Posiadanie aktualnego i dobrej klasy oprogramowania antywirusowego, zapewniającego adekwatny poziom ochrony lub oprogramowania typu Internet Security zapewniającego kompleksową ochronę. Oprogramowanie musi być aktywowane na najwyższym poziomie zabezpieczeń.
2. Aktywowanie zapory sieciowej.
3. Zwracanie uwagi, czy dane istotne z punktu widzenia bezpieczeństwa użytkownika (np. dane logowania, hasła) przesyłane są przy pomocy połączenia szyfrowanego, a także do witryny podmiotu, któremu Użytkownik dane udostępnia. Zwracamy uwagę, że w ramach naszej strony wymagamy jedynie podania adresu e-mail i nie przetwarzamy innych danych osobowych.
4. Aktualizowanie oprogramowania systemowego.
5. Usuwanie wiadomości e-mail niewiadomego pochodzenia bez aktywowania ich zawartości.
6. Niezapisywanie w pamięci komputera załączników do wiadomości e-mail niewiadomego pochodzenia, jak również ich nieuruchamianie.

7. W trakcie dokonywania transmisji, w której przesyłane są dane szczególnie istotne dla Użytkownika, kontrolowanie adresata (np., poprawności wprowadzonego adresu e-mail), do którego przesyłane są dane, a także czy dane przesyłane są z wykorzystaniem połączenia szyfrowanego.
8. Dokładne zapoznawanie się z treścią okien powiadomień oraz instalacyjnych aplikacji oraz zapoznawanie się z treścią licencji i innych dokumentów, na które Użytkownik wyraża zgodę.
9. Korzystanie z przeglądarki internetowej zawierającej wbudowane filtry i zabezpieczenia, chroniące przed korzystaniem z niebezpiecznych witryn.
10. W przypadku aktywowania linków prowadzących do stron poza adresem www.mcs.org.pl – analizowanie ich zawartości oraz zapoznawanie się z treścią okien powiadomień oraz innych dokumentów, w stosunku do których jest wymagane zatwierdzenie ich treści przez Użytkownika.
11. Korzystanie z bezpiecznego hasła, będącego ciągiem znaków alfanumerycznych, z użyciem małych i dużych liter.
12. Zabezpieczanie danych do logowania i haseł przed dostępem osób trzecich.

§9

Pozasądowe rozwiązywanie sporów

W zakresie użytkowników będących konsumentami, stosownie do treści art. 14 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r., konsumenci mogą skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów związanych umową sprzedaży lub świadczenia usług zawartą przy wykorzystaniu sieci Internet. Spór można oddać do rozstrzygnięcia za pomocą platformy internetowej dostępnej pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.